

Wie können wir die Datensicherheits-Erfahrung in Ulm neu gestalten um Bürger*innen einen bewussten und informierten Umgang mit Ihren Daten zu ermöglichen?

Name: Jens

Biografie



Jens, 62. Nutzt digitale Dienste und Anwendungen für viele Zwecke

Er weiß aber oft nicht, was dabei mit seinen Daten passiert und fühlt sich dadurch unsicher.

Er hat über die Nachrichten von den Sicherheitslücken bei Corona Tests gehört und weiß nun nicht, was mit seinen Daten passiert.

Besonderheiten

Erkenntnis (Insight)

Es gibt ein großes Gefühl von Verunsicherung und Ausgeliefert-Sein im Bezug auf den Umgang mit persönlichen Daten.

Es ist für Menschen im Alltag oft nicht klar ist, wie im digitalen Bereich welche persönlichen Daten erhoben, gespeichert und weiterverwendet werden.

Es wäre hilfreich, wenn... /Es würde _____ das Leben erleichtern, wenn..

Es würde Jens das Leben erleichtern...

... in Apps und digitalen Diensten für ihn klarer ersichtlich wäre, welche persönlichen Daten erhoben, gespeichert und weiterverwendet werden...

... und welchen Einfluss er darauf nehmen kann.

Wie können wir die Erfahrung des Zusammenlebens in Ulm neu gestalten um durch digitale Ansätze Menschen zusammen zu bringen und den Zusammenhalt zu stärken?

Name: Maryam

Biografie

Maryam, 35, lebt seit 5 Jahren in Ulm.

Maryam hat einen Bürojob. Sie ist gerne unterwegs und lernt neue Menschen und Orte kennen.

Maryam kennt noch nicht viele Menschen in ihrer Nachbarschaft.

Sie ist aus Aachen hergezogen ist, wünscht sie sich mehr Austausch, z.B. zu praktischen Dingen wie Werkzeug ausleihen, aber auch mit Menschen, die nie ihr zu kulturellen Veranstaltungen gehen.

Besonderheiten

Maryams Eltern stammen aus der Türkei. Maryam selber spricht nur wenig Türkisch, wünscht sich aber jemanden, mit dem sie Türkisch sprechen kann, um es nicht zu verlieren.



Erkenntnis (Insight)

Es gibt den Wunsch nach mehr Austausch und Zusammenhalt

Besonders im näheren Umfeld der eigenen Wohnung, aber auch in der Gesamtstadt

Dabei kann es um verschiedene Dinge gehen: praktische Hilfe, Diskussionen zu bestimmten Themen oder gemeinsame Unternehmungen

Es wäre hilfreich, wenn... / Es würde _____ das Leben erleichtern, wenn...

Es wäre hilfreich...

...Wenn Maryam leichter zu den Menschen in ihrer Umgebung Kontakt aufnehmen kann

...und sich die Nachbarn bei praktischen Dingen gegenseitig helfen

Wie können wir die Erfahrung des Zusammenlebens in Ulm neu gestalten um durch digitale Ansätze Menschen zusammen zu bringen und den Zusammenhalt zu stärken?

Name: Olivia

Biografie



Olivia, 56, ist Fahrlehrerin in einer Fahrschule.

Olivia wünscht sich, dass alle Menschen ein Grundverständnis der digitalen Welt haben...

so wie es ein Grundverständnis dafür gibt, wie Autos funktionieren.

Besonderheiten

Erkenntnis (Insight)

Der Wissensstand zu zwei Themen ist sehr unterschiedlich, obwohl sie in unserem Leben beide eine große Rolle spielen.

Wir fragen uns, ob das bedeutet, dass die Lernorte und Lernanlässe für ein Thema (Autos) im Alltag besser verankert sind, als für das andere (Digitalisierung)

- Big: Schule
- Funktionsweise
- Verbrennungsmotor
- Fahrschule: Bedienung
- Auto
- Wartung: Scheibenwasser
- nachfüllen/ TÜV

Es wäre hilfreich, wenn... /Es würde _____ das Leben erleichtern, wenn...

Es wäre hilfreich,

...

... wenn es Lernorte und Lernanlässe für alle Menschen gibt, ein Grundverständnis für digitale Themen aufzubauen.

Wie können wir die Mobilitäts-Erfahrung in Ulm (durch digitale Angebote) neu gestalten damit sich die Menschen in Ulm unkompliziert und nachhaltig von A über B zum Ziel bewegen können?

Name: Sophie

Biografie

Sophie, 27,
ist
berufstätig

Sophie, 27, ist
berufstätig, arbeitet
im Schichtdienst an
einem Ort, der nicht
so gut angebunden
ist

ist sparsam
und achtet auf
ihren
ökologischen
Fußabdruck

Besonderheiten



Erkenntnis (Insight)

Sophie nutzt
den ÖPNV,
obwohl das
Angebot nicht
so gut ist

Sophie nutzt den
ÖPNV auch
außerhalb der
Hauptzeiten, obwohl
die Fahrzeiten für
sie ungeschickt sind

Wir fragen uns, ob
das bedeutet,
dass Sophie keine
Alternative zum
ÖPNV in Ulm hat?

Es wäre hilfreich, wenn... / Es würde _____ das Leben erleichtern, wenn...

Es wäre
hilfreich für
Sophie...

...wenn sie ihre
alltäglichen
Wegeketten
kostengünstig,
flexibel und effizient
zurücklegen
könnte

Name: Cem

Biografie

Cem, 45, Papa mit 3 Kindern, ist berufstätig und wohnt mit seiner Familie im Dichterviertel

Er kommt in die Innenstadt zum Einkaufen, für Arztbesuche und für Ausflüge ins Museum.

Ansonsten sucht Cem eher das grüne außerhalb der Stadt. Er geht nicht gerne in Restaurants und Bars.

Besonderheiten



Erkenntnis (Insight)

Cem wohnt mit seiner Familie in unmittelbarer Nähe der Innenstadt, trifft sich aber mit Freunden und sucht Begegnungsorte weiter weg auf.

Wir schließen daraus, dass in der Innenstadt grüne Orte fehlen/unbekannt sind, die zwanglose Aufenthalts- und Begegnungsorte sind.

Es wäre hilfreich, wenn... /Es würde _____ das Leben erleichtern, wenn...

Es wäre hilfreich,
...

...wenn Cem in seiner Nähe Orte hätte/ kennen würde, die eine hohe Aufenthaltsqualität haben und unabhängig von Konsum sind